

(재)자동차융합기술원 고객헌장

(재)자동차융합기술원은 고객을 위하여 정책기획, 연구개발 및 엔지니어링 솔루션을 제공함으로써 자동차산업의 가치창출과 기술발전을 선도하고, 자동차부품산업의 기술지도·보급 및 훈련으로 자동차부품산업의 구조 고도화와 국제경쟁력 제고에 최선의 노력을 다하겠습니다.

우리는, 고객을 존중하고 이를 최우선의 가치로 삼겠습니다.

우리는, 고객에게 다양한 정보를 올바르게 제공할 것입니다.

우리는, 고객에게 언제나 친절하고 편리한 서비스를 제공할 것입니다.

우리는, 고객의 입장에서 생각하고 행동하겠습니다.

우리는, 고객의 불편·불만을 신속하게 시정하겠습니다.

우리는, 고객의 요구에 한 발 앞선 서비스를 제공할 것입니다.

우리는, 우리의 노력과 실천에 대하여 고객으로부터 평가를 받고
그 결과를 기관의 운영에 반영하도록 최선을 다하겠습니다.

이상의 목표를 실현하기 위해 (재)자동차융합기술원 모든 임직원은 고객 여러분께 최고의 서비스를 제공하는 고객만족경영을 추구할 것을 약속드립니다.

(재)자동차융합기술원 임직원 일동